



Beyond Med Member Journey Step-by-Step guide

1. Correo Electrónico de Bienvenida

Los miembros reciben un correo electrónico de bienvenida del equipo de Beyond Med (info@beyondmedplans.com) que contiene una contraseña temporal e instrucciones sobre cómo iniciar sesión en su Portal para miembros.

2. Prueba de Especialidad

Una vez que haya iniciado sesión en el Portal para miembros, se completará automáticamente un cuestionario especializado para ayudar a personalizar el portal según los servicios y proveedores que más le interesen a cada miembro.

3. Explorando el Beneficio

Después de completar el cuestionario, los miembros tienen acceso a sus tarjetas de identificación de Beyond Med, pueden administrar a sus dependientes, explorar servicios detallados, nominar proveedores, etc.

4. Beneficios Para Socios

El panel del Portal para miembros también brinda acceso a los Beneficios para socios, que no forman parte de la búsqueda general de proveedores. Cada beneficio para socios muestra una oferta, un descuento e instrucciones de canje.

5. Búsqueda de Proveedores

Se puede acceder a la "Búsqueda de proveedores" desde la esquina superior derecha del sitio en cualquier página. Los miembros pueden buscar proveedores dentro de la red ingresando el nombre del tratamiento, el nombre del proveedor o el nombre de un consultorio + un código postal o el nombre de una ciudad y hacer clic en "buscar". Cada tarjeta de proveedor muestra el nombre del consultorio, el nombre del proveedor, la dirección del consultorio, el número de teléfono, el sitio web y un menú desplegable con servicios/tratamientos con descuento.

6. Programación de Citas

Los miembros pueden comunicarse con los proveedores directamente a través del sitio web que figura en la lista o a través del número de teléfono proporcionado para programar una cita. Alternativamente, los miembros pueden comunicarse con la línea de Beyond Med Concierge al +844-267-6192, enviar un correo electrónico a concierge@beyondmedplans.com o completar un formulario desde su Portal para miembros en cualquier momento para obtener ayuda para programar una cita con el proveedor deseado.

7. Provider Nomination

En caso de que los miembros no encuentren un proveedor cerca de su ubicación para el tratamiento deseado o quieran designar a un proveedor que utilizan actualmente y que no esté en la red Beyond Med. Los miembros pueden completar un formulario de "Nominación de proveedor" al que se puede acceder desde su Portal de miembros.

8. Cancelación de Membresía

La solicitud de cancelación de membresía está disponible a través del Portal para miembros. Sin embargo, si se inscriben a través de un empleador, los miembros deben comunicarse con los administradores de recursos humanos/beneficios para que el empleador pueda aprobarlo de acuerdo con sus políticas.

9. Proveedores Fuera de la red

Los beneficios de la membresía de Beyond Med solo los aceptan los proveedores dentro de la red. Si no ve el Proveedor que desea o no puede encontrar una combinación perfecta, le recomendamos que complete nuestro formulario de nominación. Esto le permitirá recomendar proveedores que le gustaría que se incluyeran en nuestra red.

10. Double-Dipping

Si un proveedor tiene un descuento o promoción especial, el descuento de Beyond Med no se aplicará como complemento. Los descuentos de Beyond Med son para reducciones del precio estándar. En el caso de que una promoción especial sea mayor que un descuento de Beyond Med, los miembros tienen la garantía de recibir el mejor precio disponible.